

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和5年2月20日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	4	0	4		国の基準を上回る活動スペースを確保しております。 個々の空間を十分に確保出来るよう考慮しながら日々活動を行っており、今後も活動ごとに机の配置を変えてスペースを広げるなど、児童が活動しやすい環境であるよう配慮してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1	0	4		法令の定める人員基準は満たした上で、日々しっかりと療育ができる配置を整えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	3	1	10		玄関、室内に段差はなく、車椅子での移動には支障のない環境です。現段階では対象児童は在籍しておりませんが必要であればバリアフリー化への対応は可能です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36	0	0	1		定期的にアセスメントをおこない、児童の課題や保護者様のご要望などを把握し、客観的に分析したうえで個々に合わせた放課後等デイサービス支援計画書を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	3	・色々な作品を持ち帰ったりして、楽しそうです。 ・季節ごとに色々な工作をして持って帰ってくるのが楽しそうで、これからも継続してほしいです。	集団での療育は各児童の中で定着できるよう繰り返し行っております。個別のプログラムに関しては、各児童のニーズに合わせた内容で行っております。 また、今後も季節ごとの製作や行事を取り入れ、お子様にとって楽しみを持つことが出来る活動プログラムも行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	4	21	・コロナ禍なので難しいと思うが、コロナがおさまれば、何かあるといいなと思います。	本年度、外部交流の機会はありませんでした。 今後、保護者様のご意向をアンケートなどを行うことで伺いながら、地域の催し等へ参加するなど交流機会への検討を行ってまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	0		今後も保護者様に寄り添い、不安な気持ちを少しでも取り除く事が出来る様、支援内容や利用者負担等について丁寧で分かりやすい説明を心掛けてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	36	0	1	0	・職員さんや連絡帳を通じていますので安心していきます。 ・利用する度、毎回色々聞いてくださり、話ができるので満足しています。	ご家庭との連携により、お話しする機会を作り、情報共有を行っておりますが、今後も課題や、変化、成長が見られた部分について保護者様と共通理解ができるよう、あらゆる機会をつくり情報の提供に努めてまいります。 連絡帳で内容を細かく記載することが難しい場合もありますが、その日の活動を分かりやすくお伝えする事が出来る様、努めてまいります。 また送迎時やお迎えの際に、製作物や配布物の説明などより一層詳しくその日の活動をお伝え出来る様、心掛けてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	4	2	0		送迎時のやりとりや連絡帳等を通して、日頃からご質問等への助言を行っております。 ご相談のご要望にはいつでも応じ、保護者様のお気持ちに寄り添う助言を行い、支援に繋げていける様心掛けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	9	15	・父母の会というものがあることを初めて知った。 ・コロナ前はあったのか気になります。	現在までに保護者会などの開催は出来ておりません。 今後、保護者様のご意向をアンケートなどで伺いながら、保護者会の開催など保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	0	1	13	・苦情や連絡したことで結果を聞いたことがない。すこしたって、なんとなく知る事がある。	ご意見の連絡伝達ミスについて、申し訳ございませんでした。 どの職員が頂いた意見であっても、すべての職員へ周知し迅速にご対応できるよう努めてまいります。 ご相談を頂きましたら、ご意向に寄り添い、解決・改善へ向け努力してまいりますので、不安な事や気になる事など、些細な事でもお気軽にご相談下さい。 また頂いたご意見を職員間で共有し、支援に活かす事が出来る様努め、フィードバックまでしっかりと行える様努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	2	・困りごとにすぐ対応してくれます。 ・いつも細かくていいに教えて下さるので助かっています。	口頭での連絡や相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認出来るよう連絡帳など書面でもお伝えし、こまめに保護者様とお話する機会を設けるよう配慮しております。 また専門用語などではなく、分かりやすい言葉でお伝えすることが出来る様、今後も心掛けてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	0	0	3	・毎回お便りを通じて子どもの様子を知る事ができありがたいです。 また、色々な情報も知る事ができ、欠かさず読んでいます。	自己評価に関してはCOMPASS発達支援センター公式Webサイトにて公開しております。 また行事予定などが分かりやすくお伝えすることが出来る様、月ごとのカレンダー配布を継続してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	34	0	0	3		個人情報に記載された書類を廃棄する場合にはシュレッダーにかけ、重要書類等の保管については施錠ができる書庫に保管し、開錠記録簿も作成しており個人情報の取り扱いには十分注意しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2	2	8	・内容がよくわからない。 ・マニュアルというのほどに揭示されているのでしょうか？	各マニュアルは非常時にすぐに確認できる様、室内に掲示しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	0	0	6	・不審者対応や避難訓練等子供からその様子をよく聞いています。 ・内容がよくわからない。ホームページでは出ているのかな。 ・お便りに行われている事を確認しています。	年間計画を立て地震・火事・不審者等への避難訓練を実施し児童の安全の徹底と職員間の連携を図れるようにしております。 月のカレンダーにて保護者様にお知らせをさせていただいておりますのでご覧ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	5	0	1	・いつもとても楽しみにしています。 ・気分ムラがあります・・・。 ・COMPASSは好きだけど時々、勉強がイヤになった時に行かないと言う。 ・仲の良い子と一緒に曜日の日は特に楽しみにしています。 ・毎回楽しく通うことができているのも職員の方々のあたたかい対応のおかげだと思います。 いつも送迎の車でも楽しいようです。	楽しみにしているのご意見を多く頂き、職員一同本当に嬉しく思っています。 これからも安全で楽しく安心して学び、成長できる場所となるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	36	1	0	0	・子供の様子など先生とお話ししやすい環境にあるので、とても助かっています。 ・毎日、苦なく通所していることは、先生方のおかげです。 いつもありがとうございます！ 今後共よろしく願います。	事業所の支援に多くの保護者様からご理解と好意的なご意見を頂き、職員一同とても励みになっております。 これからも療育活動の様子を連絡帳や保護者の方とお話する機会を多く設けることでより一層保護者様との連携を深めていき、なんでもお気軽にご相談頂けるような環境作りを努めてまいります。 これまで以上に信頼関係を築くことで、各々の課題に安心して向き合える事業所になれるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。